

Список возможных ошибок Windows при подключении к VPN-серверу СФУ.

Ошибка №602

Проблема:

При попытке установить VPN-соединение появляется следующее сообщение об ошибке: Ошибка 602: Указанный порт уже открыт.

Причина:

Возникает в случае неправильной настройки параметров подключения или из-за проблем VPN-клиента (или испорчен, или установлен неправильно).

Решение:

- 1) Проверить все параметры подключения, при необходимости пересоздать. Установить VPN-соединение.
- 2) В случае если первый пункт не дал результатов переустановить VPN-клиент (другое название - Виртуальная частная сеть).

Ошибка №619

Проблема:

При попытке установить VPN-соединение появляется следующее сообщение об ошибке: Ошибка 619: Указанный порт не подключен.

Причина:

Возникает в случае неправильной настройки параметров безопасности VPN-соединения или из-за некорректно настроенного «Фаервола» (программа защищающая операционную систему), который блокирует подключение к VPN-серверу. Если ошибка чередуется с ошибкой 800, то обращаться нужно к местным системным администраторам.

Решение:

- 1) Уточнить установлен ли Фаервол, если да, то отключить или корректно настроить его. Установить VPN-соединение.
- 2) В случае если первый пункт не дал результатов, проверить свойства VPN-соединения. Особенно вкладку "Безопасность". Установить VPN-соединение.
- 3) В случае если второй пункт не дал результатов, пересоздать VPN-соединение. Установить VPN-соединение.
- 4) Перезагрузить компьютер.

Ошибка №635

Проблема:

При попытке установить VPN-соединение появляется следующее сообщение об ошибке: Ошибка 635: Произошла неизвестная ошибка.

Причина:

Возникает из-за проблем VPN-клиента (или испорчен, или установлен неправильно).

Решение:

Переустановить VPN-клиент (другое название - Виртуальная частная сеть).

Ошибка №650

Проблема:

При попытке установить VPN-соединение появляется следующее сообщение об ошибке:
Ошибка 650: Сервер удалённого доступа не отвечает.

Причина:

Возникает в случае неправильной настройки VPN-соединения на компьютере.

Решение:

- 1) Проверить свойства VPN-соединения. Установить VPN-соединение.
- 2) В случае если первый пункт не дал результатов, пересоздать VPN-соединение. Установить VPN-соединение.
- 3) Перезагрузить компьютер

Ошибка №691

Проблема:

При попытке установить VPN-соединение появляется следующее сообщение об ошибке:
Ошибка 691: Доступ запрещен, поскольку такие имя пользователя или пароль недопустимы в этом домене.

Причина:

Возникает в случае неправильного ввода пароля или логина.

Решение:

- 1) Уточнить свои учётные данные.
- 2) Уточнить правильность языковой раскладки клавиатуры.
- 3) Уточнить отключена ли клавиша Caps Lock.
- 4) Уточнить не установлены ли на компьютере программы автоматического переключения языковой раскладки клавиатуры.

Ошибка №735

Проблема:

При попытке установить VPN-соединение появляется следующее сообщение об ошибке:
Ошибка 735: Запрошенный адрес был отвергнут сервером.

Причина:

Возникает в случае неправильной настройки IP-адресации VPN-соединения на компьютере.

Решение:

Настроить VPN-соединение согласно инструкции размещенной на сайте www.sfu-kras.ru в разделе «Полезные ссылки. IT-сервисы и нормативные документы»

Ошибка №741

Проблема:

При попытке установить VPN-соединение появляется следующее сообщение об ошибке:
Ошибка 741: Локальный компьютер не поддерживает требуемый тип шифрования данных.

Решение:

Настроить VPN-соединение согласно инструкции размещенной на сайте www.sfu-kras.ru в разделе «Полезные ссылки. IT-сервисы и нормативные документы»

Ошибка №752

Проблема:

При попытке установить VPN-соединение появляется следующее сообщение об ошибке:
Ошибка 752: Указанное имя компьютера не найдено.

Причина:

Возникает в случае неправильной настройки VPN-соединения или сетевой карты на компьютере.

Решение:

- 1) Проверить свойства сетевой карты и свойства VPN-соединения. Установить VPN-соединение.
- 2) В случае если первый пункт не дал результатов, пересоздать VPN-соединение. Установить VPN-соединение.
- 3) Перезагрузить компьютер

Примечание:

Ошибка возникает только в Windows 98.

Ошибка №800/769

Проблема:

При попытке установить VPN-соединение появляется одно из следующих сообщений об ошибке:

Ошибка 800: Не удалось установить подключение к виртуальной частной сети. Недоступен сервер VPN или неправильно настроены параметры безопасности для данного подключения.

или в ОС Windows 2000

Ошибка 769: Не удалось установить подключение к виртуальной частной сети. Недоступен сервер VPN или неправильно настроены параметры безопасности для данного подключения.

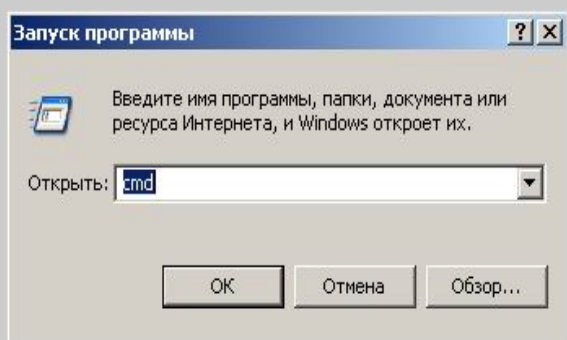
Причины:

- 1) На вашем «шлюзе» не настроено преобразование сетевых адресов (NAT)
- 2) Закрыт протокол : udp, порт: 1701 (Необходимо открыть для корректной работы vpn-подключения)
- 3) Вирусы и трояны
- 4) Отключено сетевое подключение
- 5) Отключена сетевая карта
- 6) Проблемы с сетевой картой или с её драйверами.
- 7) Сетевой кабель не подключен

- 8) Проблемы на свиче
- 9) Проблемы на линии
- 10) Конфликт IP-адресов

Решение:

В первую очередь необходимо вызвать командную строку. Нажмите кнопку Пуск (Start) затем выберите меню Выполнить (Run), где необходимо ввести команду cmd и нажать кнопку ОК.



Далее в открывшемся черном окне командной строки набрать команду **ping vpnlib.sfu-kras.ru** , после чего нажать **ENTER** на клавиатуре, компьютер выдаст вам информацию о доступности VPN-сервера СФУ, в результате вы увидите следующее:

Строки с ответами если у вас установлена английская операционная система Windows:

```
Reply from 193.218.136.6: bytes=32 time=1ms TTL=253
Reply from 193.218.136.6: bytes=32 time<1ms TTL=253
Reply from 193.218.136.6: bytes=32 time<1ms TTL=253
Reply from 193.218.136.6: bytes=32 time<1ms TTL=253
```

Строки с ответами если у вас установлена английская операционная система Windows:

```
Ответ от 193.218.136.6: bytes=32 время=1мс TTL=253
Ответ от 193.218.136.6: bytes=32 время<1мс TTL=253
Ответ от 193.218.136.6: bytes=32 время<1мс TTL=253
Ответ от 193.218.136.6: bytes=32 время<1мс TTL=253
```

Это свидетельствует о том, что связь с VPN-сервером есть, и возможные затруднения в работе Интернета связаны с настройками вашей операционной системы либо носят временный характер. Если после проверки всех настроек, отключения «Фаервола», перезагрузки компьютера проблема все еще остается, **обратитесь к вашему системному администратору (скорее всего проблема с настройками вашего «шлюза»)**.

1. Если Вы увидели следующие строки:

```
Превышен интервал ожидания для запроса.
Превышен интервал ожидания для запроса.
Превышен интервал ожидания для запроса.
```

Значит по каким-то причинам Ваш компьютер не может получить ответ от сервера. В таком случае **обратитесь к вашему системному администратору(скорее всего проблема с настройками вашего «шлюза»)**.

Если Вы увидите такие строки:

```
Заданный узел недоступен.  
Заданный узел недоступен.  
Заданный узел недоступен.  
Заданный узел недоступен.
```

Значит проблема кроется в непосредственной близости от Вашего компьютера.

Это может сопровождаться значком "Сетевой кабель не подключен" возле часов, в правом нижнем углу экрана

